

mailing list

Da: robyman54@virgilio.it
Inviato: sabato 7 luglio 2018 09:35
A: postino@ilpostalista.it
Oggetto: Re: IL POSTALISTA: aggiornamento n. 772

Priorità: Alta

Ciao carissimo e sempre grazie per il supporto che offri a tutti noi collezionisti.

Volevo rispondere alle osservazioni del nostro Progetto di Palermo e della signora Renata.

La riposta - in data 3 luglio - data da Poste Spa al reclamo di Progetto in merito alla "fortunosa" presenza del francobollo uscente il 28 giugno e felicemente approdato a palermo il 3 luglio (primo giorno della nuova tariffa " B " ad € 1,10) si commenta da sola. In cosa possano essere a disposizione le Poste dopo aver reso impossibile l'uso in tariffa da € 0,95 del francobollo ad un collezionista che "stoltamente" a questo si diletta, dà di per se la incompetenza di chi risponde : dimostra di non aver capito per nulla la logica del reclamo ed il motivo per cui lo stesso sia fatto. E non c'è nulla di nuovo sotto il sole. Anni fa, alla nascita del servizio raccomandata uno, inviai dieci raccomandate1 ar ad un collega di Lucca (matto più o meno come me) e per una idiozia del postino (non abituato alla cosa e non solo per sua colpa, ma di chi non gli spiega come funzionano i servizi) furono tutte "toppate". Anch'io commisi l'errore di fare reclamo da farsela addosso dal ridere. Il primo reclamo fatto cumulativo per le dieci buste fu considerato irricevibile : si dovevano fare dieci singoli reclami per ogni raccomandata. Missione eseguita e sapete il risultato : dieci risposte diverse da dieci personaggi diversi sparsi per tutta Italia e nessun rimborso per il disservizio subito da entrambi, senza contare soldi buttati e fegato in subbuglio ...

Tornando al francobollo del 28, a Massa ho avuto miglior fortuna : lo stesso è arrivato il 2 luglio (al quarto tentativo) al filatelico centrale e da lì sono riuscito a far partire cinque buste che sono state "miracolosamente" annullate nella stessa giornata a Sesto Fiorentino con timbri quasi leggibili per cui io ho il quarto ed ultimo giorno d'uso in tariffa da € 0,95 felicità indicibile poveri noi !!!!!!!

Un caro saluto a tutti e grazie della pazienza Roberto Manzuoli, presidente del circolo filatelico e numismatico massese.

Lettera di reclamo

Per eventuali segnalazioni sui nostri prodotti o servizi, compilare il modulo sottostante. I campi contrassegnati con * sono obbligatori mentre, per reclami su prodotti Corriere Espresso e Pacchi, è obbligatorio compilare anche i campi contrassegnati con **. Consultare la **Carta dei Servizi Postali**, la **Carta del Servizio Postale Universale** e le **Condizioni generali di servizio**, per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

Anagrafica	Reclamo presentato da:			
	Nome e Cognome/Ragione Sociale*	Francesco PROJETTO	Codice fiscale/P.Iva*	PRJFNC61R27F892T
	Indirizzo (via/piazza)*	VIA G. CHINNICI, 58	N° CIV.*	CAP 90129 Comune* palermo Prov.* PA Stato* Italia
	Rappresentante legale*			

Sezione prodotti Corriere Espresso e Pacchi - Servizi Postali	<i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda prodotti Corriere Espresso e Pacchi o Servizi Postali. In caso di reclamo per perdita manomissione o danneggiamento di spedizioni assicurate, allegare copia dimostrativa del danno subito (scontrino fiscale, fattura commerciale o documenti equivalenti) tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto solo in caso di danneggiamento o manomissione.</i>		
	Prodotto/servizio oggetto del disservizio*	Nr. identificativo invio/Nr. contratto*	Data di accettazione/Sottoscrizione contratto*
	Denominazione Ufficio Postale* Via/Piazza		
	Descrizione dell'invio		
	Peso	Contenuto**	Costo spedizione
	Servizi accessori		
	<input type="checkbox"/> Avviso di ricevimento <input type="checkbox"/> Assicurazione - Valore dichiarato € * <input type="checkbox"/> Contrassegno - Importo c/ass. € *		
	Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)		
	Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva*		
	Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*		
Dati del destinatario (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)			
Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva*			
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*			
Motivo del reclamo			
SERVIZIO DI RECAPITO			
CORRIERE ESPRESSO E PACCHI - SERVIZI POSTALI			

Sezione Ufficio Postale	<i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale.</i>		
	Prodotto/servizio oggetto del disservizio*	Data/periodo del disservizio*	06/07/2018
	Denominazione Ufficio Postale* PALERMO CENTRO Via/Piazza VIA ROMA 320		
	Motivo del reclamo		
FUNZIONAMENTO 1 Altro [FRANCOBOLLI PINETO E GRADO NON ARRIVATI];			
UFFICIO POSTALE			

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)

DISSERVIZIO PERENNE NONOSTANTE RECLAMI VARI ED ASSICURAZIONE NORMALITA'.

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente. Per le spedizioni internazionali provenienti dall'Estero, il rimborso sarà liquidato al mittente dall'Operatore Postale Estero.

<input type="checkbox"/> Accredito su c/c Bancoposta	IBAN *
	(Il conto corrente postale deve essere intestato al beneficiario del rimborso)
<input type="checkbox"/> Assegno postale	Intestazione*
<input type="checkbox"/> Bonifico da riscuotere in Ufficio Postale	Intestazione*
	Codice Fiscale*

Modalità di invio della risposta

Lettera Telefono e-mail

..... fprojetto@virgilio.it

Data 06/07/2018

Da: fprogetto@virgilio.it
A: claudio.manzati@lean-instituteitalia.com; info@aicpm.net; info@aicam.org; roberto.monticini@gmail.com; temmy@libero.it; info@vaccari.it
Cc: servizio.clienti@posteitaliane.it
Oggetto: Francobolli irreperibili presso gli sportelli filatelici di Palermo nel giorno di emissione
Data: sabato 30 giugno 2018 14:25:28
Allegati: [reclamo 30-6-2018 POSTE francobolli giorno emissione Secchi etc.pdf](#)

Buongiorno a tutti e scusatemi se vi tedio il fine settimana.

Oramai i pochi collezionisti filatelici rimasti credo dobbiamo rassegnarci a smettere di collezionare.

Come saprete il 3 luglio prossimo cambiano le tariffe postali. Io ho incentrata una collezione sugli usi singoli in tariffa dei francobolli italiani fino ai giorni nostri.

Nel premettere che a Palermo i francobolli presenti agli sportelli filatelici nel giorno di emissione quest'anno sono stati solo un paio di volte, il 28.06.2018, giorno di emissione del francobollo di Angelo Secchi, mi sono recato prima presso Palermo Centro e poi presso Palermo Ausonia: francobollo non arrivato.

Stesso discorso il 29 ed il 30 giugno 2018, data questa in cui ho fatto le mie rimostranze alla Direttrice di Palermo Centro ed ho inoltrato il reclamo che allego, simile a quelli già in passato inviati e per i quali si era avuta rassicurazione che tali disservizi sarebbero stati eliminati: parole al vento.

Conseguentemente, se anche lunedì tale francobollo non dovesse pervenire presso gli sportelli filatelici preposti, la mia collezione sarebbe irrimediabilmente compromessa, seppur il francobollo Secchi con valore lettera "B" sarebbe utilizzabile singolo in tariffa anche dal 3 luglio, ma si creerebbe un vuoto per il breve periodo in utilizzo come valore da 0,95 cent dal 28.06.2018 al 02.07.2018.

Ciò premesso, avuto riguardo anche al veto Giacomelli ed all'annosa vicenda archivi, vi sottopongo un quesito che ritengo sarebbe da estendere a tutti ... e quei pochi ... collezionisti:

"Credete che valga ancora la pena di continuare a collezionare francobolli e/o storia postale?"

La mia risposta è intrinseca in questa email sfogo, in quanto non credo si possa ancora sopportare questo pressapochismo deleterio di Poste Italiane.

Saluti cordiali e buon fine settimana a tutti, Francesco Progetto

Lettera di reclamo

Per eventuali segnalazioni sui nostri prodotti o servizi, compilare il modulo sottostante. I campi contrassegnati con * sono obbligatori mentre, per reclami su prodotti Corriere Espresso e Pacchi, è obbligatorio compilare anche i campi contrassegnati con **. Consultare la **Carta dei Servizi Postali**, la **Carta del Servizio Postale Universale** e le **Condizioni generali di servizio**, per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

Anagrafica	Reclamo presentato da:			
	Nome e Cognome/Ragione Sociale*	Francesco PROJETTO	Codice fiscale/P.Iva*	PRJFNC61R27F892T
	Indirizzo (via/piazza)*	VIA G. CHINNIICI 58	N° CIV.*	CAP 90129 Comune* PALERMO Prov.* PA Stato* Italia
	Rappresentante legale*			

Sezione prodotti Corriere Espresso e Pacchi - Servizi Postali	<i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda prodotti Corriere Espresso e Pacchi o Servizi Postali. In caso di reclamo per perdita manomissione o danneggiamento di spedizioni assicurate, allegare copia dimostrativa del danno subito (scontrino fiscale, fattura commerciale o documenti equivalenti) tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto solo in caso di danneggiamento o manomissione.</i>		
	Prodotto/servizio oggetto del disservizio*	Nr. identificativo invio/Nr. contratto*	Data di accettazione/Sottoscrizione contratto*
	Denominazione Ufficio Postale*	Via/Piazza	
	Descrizione dell'invio		
	Peso	Contenuto**	Costo spedizione
	Servizi accessori		
	<input type="checkbox"/> Avviso di ricevimento <input type="checkbox"/> Assicurazione - Valore dichiarato € *		
	<input type="checkbox"/> Contrassegno - Importo c/ass. € *		
	Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)		
	Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva* Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*		
Dati del destinatario (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)			
Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva* Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*			
Motivo del reclamo			
SERVIZIO DI RECAPITO			
CORRIERE ESPRESSO E PACCHI - SERVIZI POSTALI			

Sezione Ufficio Postale	<i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale.</i>		
	Prodotto/servizio oggetto del disservizio*	Data/periodo del disservizio* 28/06/2018	
	Denominazione Ufficio Postale*	PALERMO CENTRO Via/Piazza via roma 320	
	Motivo del reclamo		
FUNZIONAMENTO UFFICIO POSTALE			
1 Altro [Francobollo di Secchi non disponibile il giorno di emissione ed i successivi disservizio analogo da sempre segnalato altre volte];			

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)

La mia collezione storico postale irrimediabilmente compromessa causa cambio tariffe del 3 luglio.

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente. Per le spedizioni internazionali provenienti dall'Estero, il rimborso sarà liquidato al mittente dall'Operatore Postale Estero.

<input type="checkbox"/> Accredito su c/c Bancoposta	IBAN *
	(Il conto corrente postale deve essere intestato al beneficiario del rimborso)
<input type="checkbox"/> Assegno postale	Intestazione*
<input type="checkbox"/> Bonifico da riscuotere in Ufficio Postale	Intestazione*
	Codice Fiscale*

Modalità di invio della risposta

Lettera Telefono e-mail

..... fprojetto@virgilio.it

Data 30/06/2018

no-reply@posteitaliane.it

3/7/2018 15:10

Ticket numero : 8001729145

A fprojetto@virgilio.it

Posteitaliane

Gentile Cliente,

in riferimento alla sua richiesta le comunichiamo che il francobollo da lei indicato, in data odierna è disponibile all'Ufficio Postale di Palermo Centro. Nello scusarci del ritardo, consideri questo Ufficio a sua disposizione per qualsiasi eventuale ulteriore informazione.

*Cordiali saluti
Poste Italiane S.p.A.*

Attenzione: questo è un messaggio inviato automaticamente.

Non utilizzare l'indirizzo di posta elettronica con cui è stata inviata la presente e-mail per richiedere informazioni o formulare quesiti. La informiamo che non verrà dato alcun seguito alle e-mail ricevute.

Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma Capitale Sociale 1.306.110.000 euro

Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585 Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585