

Lettera di reclamo

Per eventuali segnalazioni sui nostri prodotti o servizi, compilare il modulo sottostante. I campi contrassegnati con * sono obbligatori mentre, per reclami su prodotti Corriere Espresso e Pacchi, è obbligatorio compilare anche i campi contrassegnati con **. Consultare la **Carta dei Servizi Postali**, la **Carta del Servizio Postale Universale** e le **Condizioni generali di servizio**, per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.

| | | | | |
|------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------|---|
| Anagrafica | Reclamo presentato da: | | | |
| | Nome e Cognome/Ragione Sociale* | Francesco PROJETTO | Codice fiscale/P.Iva* | PRJFNC61R27F892T |
| | Indirizzo (via/piazza)* | VIA G. CHINNICI, 58 | N° CIV.* | CAP 90129 Comune* palermo Prov.* PA Stato* Italia |
| | Rappresentante legale* | | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Sezione prodotti Corriere Espresso e Pacchi - Servizi Postali | <i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda prodotti Corriere Espresso e Pacchi o Servizi Postali. In caso di reclamo per perdita manomissione o danneggiamento di spedizioni assicurate, allegare copia dimostrativa del danno subito (scontrino fiscale, fattura commerciale o documenti equivalenti) tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto solo in caso di danneggiamento o manomissione.</i> | | |
| | Prodotto/servizio oggetto del disservizio* | Nr. identificativo invio/Nr. contratto* | Data di accettazione/Sottoscrizione contratto* |
| | Denominazione Ufficio Postale* | Via/Piazza | |
| | Descrizione dell'invio | | |
| | Peso | Contenuto** | Costo spedizione |
| | Servizi accessori | | |
| | <input type="checkbox"/> Avviso di ricevimento <input type="checkbox"/> Assicurazione - Valore dichiarato € * | | |
| | <input type="checkbox"/> Contrassegno - Importo c/ass. € * | | |
| | Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo) | | |
| | Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva* Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato* | | |
| Dati del destinatario (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo) | | | |
| Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva* Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato* | | | |
| Motivo del reclamo | | | |
| SERVIZIO DI RECAPITO | | | |
| CORRIERE ESPRESSO E PACCHI - SERVIZI POSTALI | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Sezione Ufficio Postale | <i>Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale.</i> | | |
| | Prodotto/servizio oggetto del disservizio* | Data/periodo del disservizio* 03/07/2018 | |
| | Denominazione Ufficio Postale* ..palermo cmp | Via/Piazza VIA UGO LA MALFA 177 | |
| | Motivo del reclamo | | |
| FUNZIONAMENTO UFFICIO POSTALE 1 Altro [ANNULLI DETURPATI ILLEGGIBILI DATARIO ERRATO]; | | | |

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)

linee guide x obliterazione non osservate.

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente. Per le spedizioni internazionali provenienti dall'Estero, il rimborso sarà liquidato al mittente dall'Operatore Postale Estero.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accredito su c/c Bancoposta | IBAN * |
| | (Il conto corrente postale deve essere intestato al beneficiario del rimborso) |
| <input type="checkbox"/> Assegno postale | Intestazione* |
| <input type="checkbox"/> Bonifico da riscuotere in Ufficio Postale | Intestazione* |
| | Codice Fiscale* |

Modalità di invio della risposta

Lettera Telefono e-mail

..... fprojetto@virgilio.it

Data 30/07/2018